

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DU SITE INTERNET METABOLIC-PROFIL.FR

## *1 – GÉNÉRALITÉS*

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties résultant de la vente en ligne des biens et services proposés à la vente par la société metabolic PROFIL® France SAS (ci-après « le Vendeur ») au client.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables à toutes les ventes de biens et services intervenues par le biais du site Internet metabolic-profil.fr (ci-après « le Site »).

Le présent Contrat entre en vigueur à la date de validation de la commande telle que définie ci-dessous.

La validation de la commande entraîne l'acceptation sans restriction ni réserve, par le client, des présentes Conditions Générales de Vente, à l'exclusion de tout autre document tel que prospectus ou catalogue émis par le Vendeur. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite du Vendeur, prévaloir sur les présentes Conditions Générales de Vente.

## *2 – COMMANDE*

Une commande de biens et services sur le Site ne peut être effectuée que par une personne majeure (au moins dix-huit (18) ans).

Afin de réaliser la commande, le client devra obligatoirement suivre les étapes suivantes :

1. Remplir le formulaire de commande et déclarer avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente en cochant la case correspondante.
2. Valider la commande.
3. Suivre les instructions du serveur de paiement en ligne sécurisé afin de procéder au paiement.

Le client recevra ensuite, par voie électronique et sans délai, une confirmation de paiement, ainsi qu'un accusé de réception valant confirmation de la commande et une copie des présentes Conditions Générales de Vente.

Le client recevra également une « fiche patient » qu'il devra remplir et retourner à l'adresse suivante [medecin@metabolic-profil.com](mailto:medecin@metabolic-profil.com) selon les modalités décrites sur ladite fiche. Le retour de la « fiche patient » constitue une étape déterminante de la commande, à défaut de quoi le Vendeur ne pourra effectuer aucune livraison.

Conformément à l'article L. 122-1 du Code de la consommation, le Vendeur se réserve le droit de refuser la commande si elle est anormale, passée de mauvaise foi ou pour tout autre motif légitime, et en particulier, lorsqu'il existe un litige avec le client concernant le paiement d'une commande antérieure.

Le Vendeur peut être amené à modifier les présentes Conditions Générales de Vente. Toutefois, les modifications éventuelles ne peuvent avoir aucune incidence sur les commandes qui ont été confirmées par le Vendeur, lesquelles restent soumises aux Conditions Générales de Vente telles qu'acceptées par le client lors de la validation de la commande.

Tout amendement, résiliation ou abandon de l'une quelconque des clauses des présentes Conditions Générales de Vente ne sera valable qu'après accord écrit et signé entre les parties.

### ***3 - PRIX - CONDITIONS DE PAIEMENT***

Les prix des biens et services sont ceux du tarif en vigueur au jour de la validation de la commande.

Les prix des biens et services peuvent changer mais cela ne saurait avoir aucun effet sur les commandes qui ont reçu un email de confirmation de la part du Vendeur.

Au moment de la validation de la commande, le prix à payer s'entend du Toutes Taxes Comprises (TTC) et non Hors Taxes (HT).

Le prix à payer comprend les frais de livraison des différents documents que pourra envoyer le Vendeur conformément à la commande. En revanche, les frais de télécommunication inhérents à l'accès au Site restent à la charge exclusive du client.

Le paiement du prix par le client s'effectue uniquement par carte bancaire sur le Site. Les cartes bancaires acceptées sont celles des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard / MasterCard.

Le paiement peut faire l'objet d'un règlement intégral ou en trois (3) fois sans frais, selon les modalités mentionnées sur le Site <http://metabolic-profil.fr/les-conditions-de-paiement.html>.

En cas de règlement intégral, la transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du client après vérification des données de celle-ci et réception de l'autorisation de débit de la part de la société émettrice de la carte bancaire utilisée par le client.

En cas de règlement en trois (3) échéances, la transaction est débitée mensuellement sur la carte bancaire du client après vérification des données de celle-ci, réception de l'autorisation de débit de la part de la société émettrice de la carte bancaire utilisée par le client et BNP Paribas Merc@net.

Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le client autorise le Vendeur à débiter sa carte bancaire du montant correspondant au prix des biens et services au jour de la commande.

Le Vendeur met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le Site par le client.

### ***4 - LIVRAISON***

La livraison de la commande s'effectuera par courriel.

Le client indiquera lors de la commande une adresse email capable de recevoir le fichier informatique envoyé par le Vendeur d'une capacité de 1 MB. Le client est seul responsable d'un défaut de livraison dû à un manque de place dans sa messagerie lors de la commande.

Les délais de livraison sont disponibles sur le Site. Ils peuvent notamment varier en fonction de la complexité d'analyse des informations envoyées par le client pour l'établissement du plan de nutrition. Toutefois, la livraison de la commande ne saurait excéder 14 jours à compter de la réception par le Vendeur de la « fiche patient ». Les délais de livraison s'entendent en jours ouvrés et correspondent aux délais moyens de préparation et d'acheminement de la commande.

En tout état de cause, en cas de retard de livraison, le Vendeur informe le client par courrier électronique que la livraison interviendra avec du retard.

Le retard dans la livraison n'entraîne aucune annulation totale ou partielle de la commande si elle n'est pas précédée d'une mise en demeure par lettre recommandée de la part du client. A réception de cette mise en demeure, le Vendeur aura un délai supplémentaire n'excédant pas un (1) mois pour livrer et devra rembourser l'intégralité des sommes versées à cette date par le client.

Le vendeur est libéré de son obligation de livraison pour tous cas fortuits ou de force majeure, y compris en cas de grève, chômage forcé ou lock-out.

### ***5 – DROIT DE RETRACTATION***

Le client dispose d'un droit de rétractation qu'il peut exercer dans un délai de sept (7) jours calendaires suivant la date de la réception de la commande en contactant le service client par email à l'adresse : [service@metabolic-profil.fr](mailto:service@metabolic-profil.fr). Dans le cas où ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le client recevra un remboursement complet des sommes payées au jour de la rétractation dans les plus brefs délais et au plus tard, dans les trente (30) jours qui suivent la rétractation. Le Vendeur remboursera la somme correspondante directement sur la carte bancaire utilisée par le client pour le paiement.

### ***6 – GARANTIE***

Le Vendeur est soumis aux conditions de garanties légales prévues aux articles L. 211-4, L. 211-5 et L. 211-12 du Code de la consommation et aux articles 1641 et 1648 du Code civil.

Le plan de nutrition livré par le Vendeur et objet de la commande doit être utilisé selon les indications qui figurent sur ledit plan de nutrition et, si le client a souscrit à ce service lors de la commande, selon les indications fournies par le médecin assurant le suivi du plan de nutrition au client, par tout moyen de télécommunication.

Le Vendeur ne saurait en aucune manière être responsable de tout dommage qui pourrait être dû à une utilisation impropre du plan de nutrition ou non conforme aux indications du médecin assurant le suivi du client.

### ***7 – PROPRIETE INTELLECTUELLE - CONFIDENTIALITE***

La marque du Vendeur « metabolic PROFIL », ainsi que l'ensemble des marques figuratives ou non et plus généralement toutes les autres marques, illustrations, images et logotypes figurant sur les biens livrés, leurs accessoires et leurs emballages, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive du Vendeur. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logotypes, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable du Vendeur, est strictement interdite. Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logotype et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite. Il en est de même pour tout droit d'auteur, dessin, modèle et brevet qui sont la propriété du Vendeur.

Le plan de nutrition du client est établi par le vendeur en considération des données personnelles figurant sur sa « fiche patient ». Le plan de nutrition du client est par conséquent strictement personnel et

confidentiel. Le client s'engage à ne pas communiquer le plan de nutrition qui lui sera adressé par le Vendeur à quiconque et pour quelque raison que ce soit et ce, même après expiration des services fournis par le Vendeur conformément à la commande.

### ***8 - CONFIDENTIALITE DES DONNEES***

Lorsque vous passez commande d'un Plan de Nutrition sur le Site, le Vendeur est susceptible de collecter vos données personnelles. Lorsque vous fournissez des données personnelles, vous vous engagez à communiquer des informations exactes et ne portant pas préjudice aux intérêts et/ou aux droits des tiers.

Les informations demandées au client sont strictement nécessaires au traitement de la commande et font l'objet d'un double traitement.

Les données relatives au paiement, à la facturation et la gestion de la commande du client sont traitées par Metabolic Profil en conformité avec les dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite informatique et libertés et son destinées à metabolic PROFIL® et Secom (Société d'Expertise Comptable d'Organisation et de Management) Paris.

Conformément à la loi « informatique et libertés », vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à [service@metabolic-profil.fr](mailto:service@metabolic-profil.fr).

Les autres informations fournies par le client et figurant sur la « fiche patient » sont traitées par le Docteur Wolf Funfack situé en Allemagne. Ces données, considérant leur nature, font l'objet d'une attention et d'une protection particulière de la part du médecin (responsable de traitement) conformément aux dispositions de la loi § 3 alinéa 9 BDSG (Bundesdatenschutzgesetz) afin de garantir leur confidentialité.

Conformément à la loi § 19 alinéa 1 et § 20 BDSG (Bundesdatenschutzgesetz) vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant auprès du Docteur Wolf Funfack, Bgm.-Hallwachs-Str. 8, 84424 Isen, Allemagne, [medecin@metabolic-profil.fr](mailto:medecin@metabolic-profil.fr).

### ***9 - ABSENCE DE RENONCIATION TACITE***

Le fait pour l'une des parties de ne pas exercer, à un moment quelconque, une prérogative qui lui est reconnue par les présentes Conditions Générales de Vente, ou de ne pas exiger l'exécution par l'autre partie d'une stipulation quelconque desdites conditions ne pourra en aucun cas être interprété comme une renonciation expresse ou tacite de cette partie à son droit d'exercer ladite prérogative dans l'avenir, ou à son droit d'exiger l'exécution scrupuleuse des engagements souscrits par l'autre partie.

### ***10 - FORCE MAJEURE***

L'exécution par le Vendeur de ses obligations aux termes des présentes Conditions Générales de Vente sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution.

Le Vendeur avisera le client de la survenance d'un tel cas fortuit ou de force majeure dans les 30 jours à compter de la date de survenance de l'événement.

Lorsque la suspension de l'exécution des obligations du Vendeur se poursuit pendant une période supérieure à 30 jours, le client a la possibilité de résilier la commande en cours et le Vendeur procédera

alors au remboursement de la commande dans un délai de 30 jours à compter de la date de résiliation de la commande. Le Vendeur remboursera la somme versée directement sur la carte bancaire utilisée par le client pour le paiement.

#### ***11 - NULLITE D'UNE CLAUSE***

Chacune des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente est indépendante.

Si l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions qui demeureront en vigueur entre les parties.

#### ***12 - LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION***

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française.

Tout litige résultant de la formation, de l'interprétation ou de l'exécution des présentes Conditions Générales de vente sera de la compétence exclusive des juridictions de Paris (France), quel que soit le lieu de livraison et le mode de paiement accepté et ce, nonobstant pluralité de défendeurs ou appels en garantie.